

Contexte
SAVEOL
Projet
SUPERVIZ
Présentation rapide du projet
Proposer une solution « professionnelle » de supervision des serveurs et équipements réseaux.
Professeur responsable
Mme PITOIS
Planning d'intervention
Date limite de mise en production : 16 Décembre 2025
Objectifs
Proposer une solution de supervision et proposer un jeu de tests pour vérifier le bon fonctionnement du système mis en place.
Rédiger une documentation sur l'utilisation de la solution mise en œuvre.

Présentation de la mission

I/ Définition du besoin

Définition de l'objet

Votre entreprise dispose d'un parc conséquent de postes de serveurs et d'équipements réseaux. Un serveur de gestion des incidents a été mis en place afin de faciliter le travail des techniciens réseaux mais le DSI aimerait améliorer leur réactivité et diminuer le nombre de demandes d'intervention en mettant en place une solution proactive (prévenir l'incident avant qu'il n'arrive). Le responsable du service informatique vous demande de mettre en place une solution de supervision qui sera virtualisée et hébergée côté LAN. Pour le suivi de projet vous n'aurez à votre disposition que le cahier des charges. À vous de réaliser le découpage des différentes tâches à réaliser.

II/ Cahier des charges

Solution de supervision

L'outil à déployer sera défini par votre DSI après lui avoir proposé au moins 2 solutions gratuites en précisant si vous avez une quelconque connaissance, voir maîtrise de l'une d'elles.

Eléments à superviser

Les serveurs :

Superviser l'ensemble des serveurs en place Linux et Windows.

La solution devra superviser l'occupation du disque, le taux de charge et la carte réseau de l'ensemble des serveurs mais également le service auquel il est dédié. Etablir les différents seuils de tolérance.

Les serveurs seront regroupés dans l'outil de supervision par système.

Les équipements réseau :

Superviser l'ensemble des équipements présents : switch, routeur sur les interfaces « stratégiques »

Pour l'ensemble des éléments et en cas de seuil critique un mail sera envoyé au technicien en charge de l'élément. Un technicien sera en charge de la partie réseau et l'autre de la partie système.

Une « carte globale » représentant l'infrastructure supervisée devra être disponible sur l'outil de supervision.

Documentation technique :

Le DSI vous demande d'être vigilant et de mettre en place la sécurité maximale compatible avec les éléments présents. Vous devrez donc réaliser une recherche, et lister dans un document, l'ensemble des recommandations sur la sécurité à mettre en œuvre lorsque l'on configure le protocole SNMP.

Vous devrez mettre à jour le schéma réseau et rédiger la documentation technique contenant la configuration du serveur de supervision et de l'ensemble des éléments supervisés.

Un rapport de test complet devra être joint à la documentation technique

Afin de former l'ensemble de l'équipe IT, un document utilisateur sur l'usage de l'outil de supervision devra être conçu.